Nov 2026

Kundnöjdhet

Mät kundnöjdheten hos dina bilägare

Nöjd-Kund-Index (NKI) med Net Promotor Score (NPS) ger en god bild av hur dina bilägares nöjdhet och lojalitet ser ut. Med vårt verktyg skickas ett sms till bilägarna efter innehavstid där de bjuds in att delta i undersökningen.

Svaren samlas in digitalt och undersökningen är snabb och enkel att besvara. Fritextkommentarerna ger möjlighet till att se mönster och så kallade ”early warnings” innan det är för sent med förbättringsåtgärder. Du får feedback via e-post direkt för de kunder som är missnöjda.

- Rädda kvar missnöjda bilägare
- Bygg lånsiktig lönsamhet
- Använd NPS som nyckeltal i din verksamhet
- Berätta om bra betyg från kunderna till dina bilsäljare

1 kr/ aktiv bilägare per månad

Midman är GDPR-säkrat och har ingen bindnings- eller uppsägningstid. Fakturering sker i efterskott, 30 dagar netto. Fri support och utbildning. Kostnader via DMS tillkommer.

midman

Din länk till kunderna



Midland AB | JT Bergs väg 16, 448 50 Tollered
| 031-725 34 00 | info@midman.se | www.midman.se